

# Privacyreglement van onze praktijk

Uw persoonsgegevens en privacy in onze huisartsenpraktijk.

## Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

## Huisartsenpraktijk

In onze huisartsenpraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

## De plichten van de huisartsenpraktijk

Huisartsenpraktijk Reedijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

o voor zorgverlening;

o voor doelmatig beheer en beleid;

o voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.

\*zie addendum onderaan deze pagina

- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- Alle medewerkers binnen Huisartsenpraktijk Reedijk hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze **bewaartermijn** in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

**Uw rechten** als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.

- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan Huisartsenpraktijk Reedijk. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Toelichting bij het bovenstaande:

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u uw aanvraag zo precies mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld.

Huisartsenpraktijk Reedijk is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Gegevens patiënt

In de schriftelijke aanvraag vermeldt u de gegevens (naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, BSN-nummer, handtekening) van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken.

Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

### Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Huisartsenpraktijk Reedijk hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

### Uitwisseling gegevens

Huisartsenpraktijk Reedijk wisselt alleen medische gegevens uit via het Landelijk

Schakel Punt (LSP) wanneer u ons daar toestemming voor heeft gegeven.

Bent u 's avonds of in het weekend op de HAP geweest, dan deelt de HAP altijd een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen.

Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo dragen wij als huisartsenpraktijk bij aan medicatieveiligheid. Wij adviseren u, indien u medicatie gebruikt, zelf ook te zorgen voor een actueel medicatie overzicht. Dit kunt evt aanvragen bij uw apotheek.

### Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw huisarts hierover graag met u in gesprek.

### \*Medewerking aan onderzoek van de afdeling huisartsgeneeskunde van het UMCU

De huisartsen van Huisartsenpraktijk Reedijk werken mee aan wetenschappelijk onderzoek van de afdeling huisartsgeneeskunde van het UMC Utrecht. Hiermee wordt bijgedragen aan het verbeteren van de huisartsenzorg nu en in de toekomst.

Dit betekent dat in Huisartsenpraktijk Reedijk gegevens van de patiënten verzameld kunnen worden voor wetenschappelijk onderzoek. Dit gaat bijvoorbeeld om gegevens over gezondheidsklachten, medicijngebruik, laboratoriumuitslagen of ziektes.

Dit soort gegevens staan in uw medisch dossier in de praktijk. Deze gegevens worden voor wetenschappelijk onderzoek op twee manieren verzameld:

1. **Geanonimiseerd.** Hierbij zijn alle persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum, adres, BSN-nummer verwijderd. Dit betekent dat al tijdens de verzameling van de gegevens niemand kan zien over wie de informatie gaat. Ook bij verdere verwerking van de gegevens kan niemand weten van wie de gegevens zijn.
2. **Niet geanonimiseerd.** Niet geanonimiseerde verzameling van gegevens kan nodig zijn voor het onderzoeken van nieuwe diagnostiek of behandelingen. Bij deze studies is namelijk uw persoonlijke medewerking nodig. Bij dit soort studies doet u dan ook alleen mee *nadat u goed geïnformeerd bent over de studie door uw huisarts en/of een onderzoeker. Daarna wordt uw uitdrukkelijke toestemming voor de verzameling van uw gegevens gevraagd.* Zodra dan met uw toestemming de benodigde gegevens voor het onderzoek verzameld zijn, worden deze voor verdere verwerking in het onderzoek wel geheel ontdaan van uw persoonsgegevens.

### Heeft u bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek?

Laat dit dan weten aan uw huisarts. Hij of zij zal dit in uw gegevens registreren waardoor uw gegevens niet verzameld worden voor onderzoek.

Mocht u geen bezwaar hebben tegen anonieme verzameling van uw gegevens, maar u wilt niet persoonlijk benaderd worden voor deelname aan wetenschappelijk onderzoek dan kunt u dit ook laten weten aan uw huisarts.

Informatie over de manier van verzamelen van uw gegevens, en over wetenschappelijke onderzoeken die momenteel worden uitgevoerd door de afdeling huisartsgeneeskunde van het UMC Utrecht vindt u op [Julius Huisartsen Netwerk - Privacy](#).